



Die dritte Welle

Die aktuelle Pandemie hat einen weiteren Digitalisierungsschub ausgelöst.

Die erste digitale Revolution reduzierte Transaktionskosten soweit, dass auch mittlere Unternehmen die Zentralisierung ihrer Informationen hauptsächlich zur Optimierung interner Prozesse in Angriff nehmen konnten. Geprägt war diese Phase durch verschiedene Umsetzungen von Datenbank- bzw. Server-Systemen. Die Verfügbarkeit des Internets über Browser-Software läutete die letzte Phase und zugleich den Übergang zur nächsten Epoche ein.

Die Umstellung auf Mail-Kommunikation lieferte rückblickend den ersten Hinweis auf die Umwälzungen, die uns in der persönlichen direkten Interaktion bevorstanden – ohne diese selbst umzusetzen. Apples I-Phone Technologie revolutionierte den persönlichen Zugang zum Internet. Jede App wurde zu einem spezialisierten Fenster in das World Wide Web. Was auf die persönliche Vernetzbarkeit folgte, ist uns als Social Media Phänomen in all seinen Ausprägungen präsent.

Die Blockchain-Technologie ist dabei, den dritten Digitalisierungsschub anzutreiben, bei dem alle Formen unserer Transaktionsabwicklung umgewälzt werden. Darunter fallen alle Interaktionen, die mit Zahlungen, Verträgen und Unterschriften zu tun haben. Die Technologie wird fundamentale Folgen für alle Mediatoren dieser Transaktionen haben.

Die Verfügbarkeit von Technologie muss uns darauf aufmerksam machen, dass auch unsere Organisationen dem Wandel ausgesetzt sein werden. Wie sie dieser Veränderung begegnen und für sich nutzen können, ist aus einer reinen Technikanalyse nicht ableitbar. Nur Sie können aufgrund der Ziele und Werte ihrer Organisation unter Berücksichtigung vorhandener Stärken und Schwächen und mit Kenntnis der Potentiale der neuen Medien geeignete Strategien und Innovationen ableiten. Geschäftsmodelle und Kooperationen werden sich entscheidend verändern.

Wir begleiten Sie gerne mit Technologiekenntnis und Prozess Knowhow, damit Sie Strategie- und Innovationsprozesse erfolgreich in Angriff nehmen können.